

KÖNNEN WIR NOCH IN DIE CLOUD GEHEN?

Betriebsmodelle in der
kritischen Infrastruktur unter
veränderten geopolitischen
Rahmenbedingungen



DIE WIENER STADTWERKE IM ÜBERBLICK

Die **Wiener Stadtwerke Gruppe** ist **Österreichs größter kommunaler Infrastrukturdienstleister** und unverzichtbarer Teil der Daseinsvorsorge für mehr als 2 Millionen Menschen in der Metropolregion Wien.



Wiener Linien
Öffentlicher Verkehr



Wiener Lokalbahnen
Öffentlicher Verkehr



Wien Energie
Energieversorgung



Wiener Netze
Netzbetrieb



WienIT
IT-Services



Bestattung Wien
Bestattungswesen



Friedhöfe Wien
Friedhofsverwaltung



Wipark
Parkräume



GWSG
Immobilien Sektor



immOH!
Gebäudemanagement

18.000+

Mitarbeiter*innen

€ 6 Mrd.

Jahresumsatz

2 Mio+

Versorgte Einwohner*innen

10

Geschäftsbereiche

WIEN IT – WER WIR SIND



WienIT ist der digitale Backbone der Wiener Stadtwerke-Gruppe. Als zentraler IT & Business Partner digitalisieren wir die, die Wien zur I(i)ebenswertesten Stadt der Welt machen. Mit smarten Services für eine smarte City.

2003
gegründet

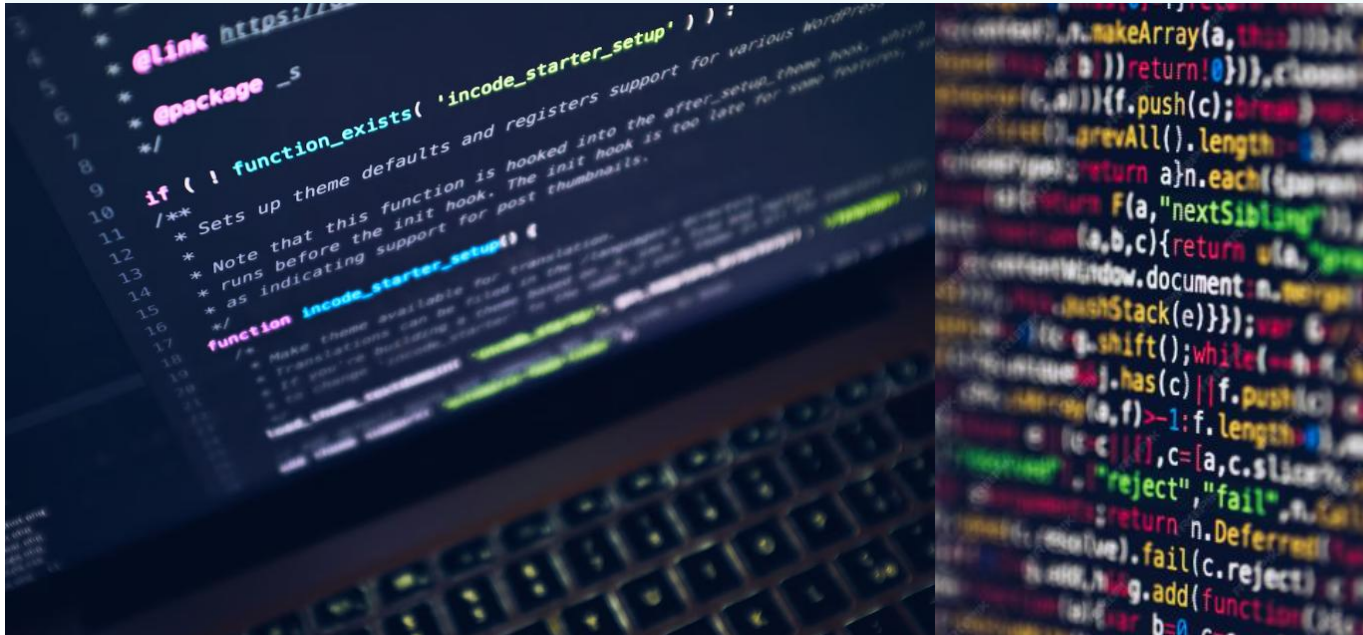
800
Mitarbeiter*innen

500
IT-Vorhaben/Jahr

Noch einfügen:
Aktuelle Slide WSTW

UND JETZT? FOLGEN EINIGE FRAGEN

Frage 1: Was sehen wir hier?



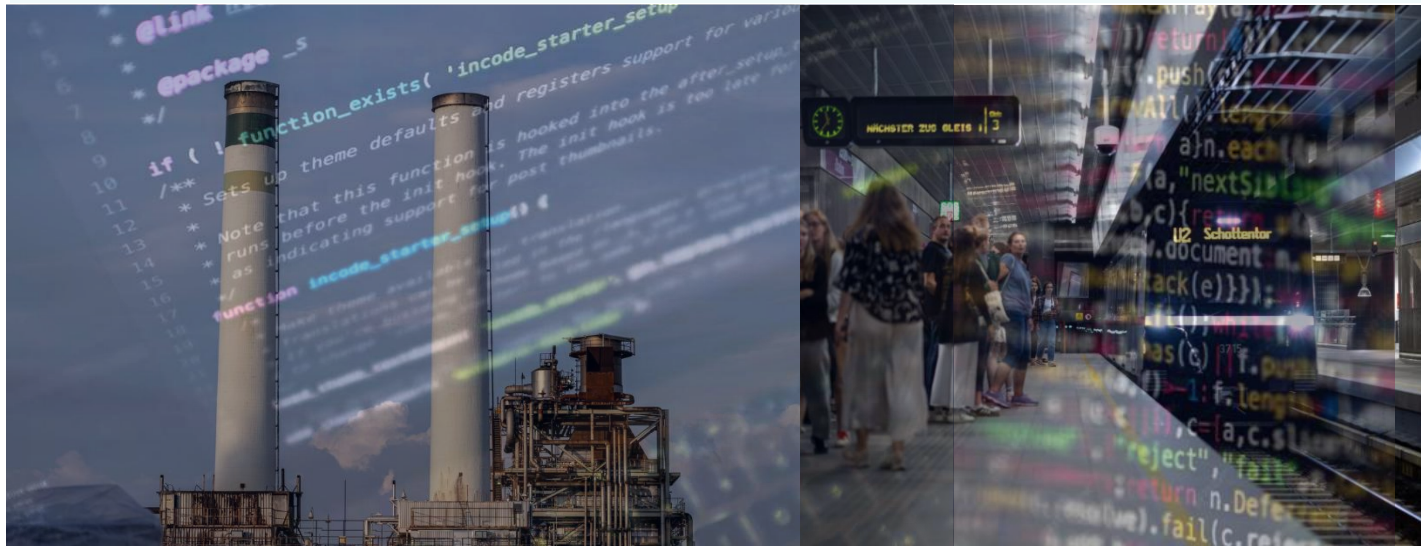
UND JETZT? FOLGEN EINIGE FRAGEN

Frage 2: Was sehen wir hier?



UND JETZT? FOLGEN EINIGE FRAGEN

Was ich sehe...



DAS BEDEUTET



- **Infrastruktur** ist zunehmend auch **digital** zu denken
- **Unabhängigkeit** und **Sicherheit** hat einen starken Fokus im Bereich der **digitalen Infrastruktur**
- **Abhängigkeiten** und **Sicherheitslücken** im **digitalen Bereich** müssen verstärkt **betrachtet und gelöst** werden

DAS BEDEUTET...

Wesentliche Disruptionen hierbei sind

■ **Veränderte Geopolitische Lage**

- Internationale Spannungen und Handelskonflikte zw. China, Russland, USA und EU
- Strengere Datenschutzregulierungen (z.B. NIS-2, DSGVO)
- Politisch motivierte Cyberangriffe (z.B. DDoS-Attacken)

■ **Technologische Disruption Cloud-Technologie**

- Technologische Veränderungen hin zu Cloud Anwendungen
- Zunehmender Druck großer Softwarehersteller auf Cloud Anwendungen umzusteigen mit eingeschränkten Möglichkeiten der Anbieter (Abhängigkeit von Hyperscalern)



WARUM DIE CLOUD SINN MACHT

■ Eigenschaften / Vorteile der Cloud

- Bequem: Schnell in der Beschaffung, reduzierter Betriebsaufwand, reduzierter Schulungsaufwand
- Transparent: Infrastrukturzustand ist automatisiert überwachbar
- Automatisierung über APIs und IaaS
- Skalierbar: Right-Sizing, Temporäre Nutzung von Ressourcen
- Innovativ: Neue Features rasch nutzbar, z.B. AI, Integrationen
- Cloud Strategien der Lieferanten (SAP, Atlassian, ServiceNow, etc.)



→ Praxisbeispiel: Waschmaschine vs. Waschküche vs. Wäscherei

WIE WIR ES LÖSEN: HYBRID MULTI CLOUD



Die Hybrid Multi Cloud Strategie der Wiener Stadtwerke-Gruppe

- **Multi Cloud:** Als WSTW-Gruppe streben wir eine Multi Cloud Strategie an. Diese wird in der WSTW-Gruppe benötigt, um die Abhängigkeiten eines Anbieters zu minimieren. Dazu werden Technologien bevorzugt verwendet, welche von mehreren Anbietern gleichwertig zur Verfügung gestellt werden.
- Die Entwicklung der WSTW-gruppenweiten Hybrid Cloud wird in zwei Phasen aufgesetzt. Die WienIT als Service Provider stellt diese Technologien in den WSTW-Rechenzentren zur Verfügung, und bietet APIs an, damit auch hier ein Deployment durchgeführt werden kann.

DIE HYBRID MULTI CLOUD STRATEGIE DER WIENER STADTWERKE-GRUPPE

Mission 2035

„Wir nutzen cloudbasierte Services in einem flexiblen, sicheren und skalierbaren Rahmen, um rechtskonform die Sicherheit beim Datenaustausch und der Datenverarbeitung zu gewährleisten. Es werden entsprechende Prüfprozesse hierzu implementiert und die Effizienz der Geschäftsprozesse wird gesteigert. Dabei wollen wir Abhängigkeiten von Anbietern minimieren.“

HYBRID – BEST OF BOTH WORLDS

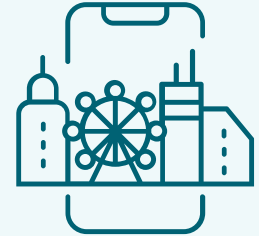


- **Ökonomische und Strategische Unabhängigkeit** stärken OnPrem und Cloud statt „Entweder / Oder“
- **Performance** Niedrige Latenzen durch geographische Nähe
- **Kostenkontrolle** Internationale Preisschwankungen können abgedeckt werden
- **Betriebssicherheit** Ausfälle ganzer Clouds können durch hybride Architektur rasch kompensiert werden
- **Rechtssicherheit** Nationale und europäische Rechtssicherheit bei Prozessen und Datenschutz dank NIS-2 und ISO-Norm

ZIEL 2035: DIGITALE UNABHÄNGIGKEIT



- Stärkung der **digitalen Unabhängigkeit** heißt Stärkung der digitalen **Eigenverantwortung**
- Stärkung der digitalen Eigenverantwortung heißt Stärkung der digitalen **Kompetenzen**
- Stärkung der digitalen Kompetenzen heißt Stärkung des **Digitalstandort Wien**
- Stärkung des Digitalstandort Wien heißt Stärkung des **Digitalstandort Europa**



DANKE!